

Istruzioni per accedere al portale online

1. Vai su: **portal.ericsoft.com**
2. Inserisci nella schermata del **login** le seguenti informazioni:
 - **Numero di licenza**
 - Nel campo **username** inserisci: Admin
 - **Password**: la password che hai impostato

The screenshot shows a login form with the following fields and elements:

- Title: **Accedi**
- Instruction: *Compila i campi per continuare*
- Field: **Numero licenza:** (text input)
- Field: **Username:** (text input)
- Field: **Password:** (text input) with a link: [Hai dimenticato la password?](#)
- Button: **Accedi** (blue)

The screenshot shows a password reset form with the following fields and elements:

- Title: **Reimposta password**
- Instruction: *Inserisci la tua e-mail e ti invieremo un link per resettare la password*
- Field: **Email:** (text input)
- Button: **Invia** (blue)
- Link: [Hai già un account? Accedi](#)

È il tuo primo accesso o hai dimenticato la password?

Clicca su “**Hai dimenticato la password?**” e si aprirà un nuovo pannello in cui dovrai inserire il tuo **indirizzo di posta elettronica** (associato alla tua licenza).

Riceverai all'indirizzo email specificato, un **link** su cui cliccare **per impostare la propria password di accesso**, che deve soddisfare i seguenti requisiti:

The screenshot shows a password recovery form with the following fields and elements:

- Title: **Recupera password**
- Instruction: *Compila i campi per continuare*
- Field: **Nuova password:** (text input)
- Field: **Ridigita la password:** (text input)
- Button: **Cambia** (blue)

- formata da **almeno 7 caratteri**
- contenente sia **caratteri numerici** che **alfabetici**
- **non uguale** a una delle ultime **4 password utilizzate in precedenza**

Una volta inserita la **nuova password**, puoi accedere al portale online, ti ricordiamo che per ragioni di sicurezza la password dovrà essere rinnovata ogni **90 giorni**.

*In caso di dubbi circa l'esattezza dell'indirizzo email inserito o in presenza dell'errore “Combinazione utente/email non valido” ti invitiamo a contattare il dipartimento del Customer Care chiamando lo 0541 604894 (interno 4) per procedere con la verifica dei dati.